

# PROBLEME LÖSEN

Das so genannte **Problem-Analyse-Schema** ist eine Methode, die vor allem für die intensive Bearbeitung eines nicht ganz einfach zu durchschauenden Themas geeignet ist. Sie dient dazu, das Thema genauer zu beleuchten, Probleme in leichter zu bewältigende Teilprobleme zu zergliedern und so genauer zu erfassen, Lösungsansätze und mögliche Hindernisse und Widerstände herauszuarbeiten und zu bewerten.

Im Wesentlichen gliedert sich dieses Modell in sechs Phasen (nach Seifert, Visualisieren – Präsentieren - Moderieren):

## 1. Problemdefinition

Welches Problem liegt vor? Wie äußert es sich?  
Wer ist davon betroffen? Was ist die Situation?

## 2. Problemdiagnose

Wie ist das Problem entstanden? Was könnte die Ursache sein?  
Was war der Auslöser? Welche Personen waren daran beteiligt?

## 3. Lösungsvorschläge sammeln (Suchphase)

Was könnte zur Lösung getan werden? *Dabei gilt eine wichtige Regel:*  
In dieser Phase sind alle Gedanken und Ideen erlaubt. Kritik ist untersagt!

## 4. Lösungsvorschläge bewerten

Welche Vorschläge sind ähnlich?  
Was sind die Vor- und Nachteile?  
Welche Konsequenzen sind jeweils zu erwarten (finanziell, personell, räumlich, organisatorisch, rechtlich, politisch, geistlich,...)?  
Wie wirksam sind die Vorschläge?  
Was spricht dagegen? Mit welchen Widerständen ist zu rechnen?  
Was kann am ehesten realisiert werden?  
Welche Idee ist die beste?

## 5. Entscheidung

Der optimale Lösungsweg wird eindeutig formuliert und beschlossen.  
Dabei ist zu klären: Wird der Beschluss auch von einer möglichen Minderheit mit anderer Auffassung mitgetragen?

## 6. Aktionsplan und Kontrolle

Wer macht was bis wann?  
Das heißt: Aufgaben verteilen,  
Zeitplan erstellen  
klären: wer informiert werden muss,  
wer für was verantwortlich ist.  
Die Vereinbarungen werden protokolliert.  
Dann kann auch überprüft werden, ob sie später eingehalten werden oder nicht.

*Sinnvoll ist, die Ergebnisse aller Phasen jeweils schriftlich festzuhalten und während des Prozesses für alle sichtbar zu präsentieren.*